



Ocak 2024			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım (%)
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	15	42,86
Fiyat	Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	4	11,43
İkili anlaşma	Cayma bedeli (K16)	4	11,43
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	2	5,71
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	2	5,71